

Fondazione Casa di Riposo
"Dr. Venanzio Santanera"
Via Roma, 113 - 14018 Villafranca d'Asti
Partita IVA :00915480057 - Codice fiscale 80004760056

VALUTAZIONE QUALITA' PERCEPITA

La seguente scheda di rilevazione della qualità è anonima.

Le Vostre risposte non saranno fruibili dal personale del reparto ma solo dalla Direzione. I risultati globali saranno poi socializzati al personale in maniera aggregata.

Vi saremo grati se ci aiuterete a segnalare gli aspetti positivi e negativi della Vostra residenzialità presso la nostra struttura.

È sufficiente, nella prima parte, porre un segno nella casella di punteggio interessata, nella seconda parte avete la possibilità di aggiungere commenti di carattere personale.

QUESTIONARIO QUALITÀ OSPITI/FAMILIARI

Il presente questionario è previsto in forma anonima.

Età ⇒ meno di 70 anni ⇒ 70 – 85 anni ⇒ più di 85 anni	Sesso ⇒ maschio ⇒ femmina	E' presente in struttura da ⇒ da meno di 1 anno ⇒ da 1 a 3 anni ⇒ da più di 3 anni				
	Grave	Scarso	Adeguito	Buono	Ottimo	
Informazioni e assistenza prima dell'accoglienza	1	2	3	4	5	
Assistenza al momento dell'accoglienza nella casa	1	2	3	4	5	
Capacità, cortesia e disponibilità del personale di assistenza	1	2	3	4	5	
Assistenza per l'igiene personale degli ospiti	1	2	3	4	5	
Qualità e varietà dei pasti, adeguatezza alle esigenze dietetiche	1	2	3	4	5	
Pulizia della camera e del bagno	1	2	3	4	5	
Capacità e tempestività del servizio di lavanderia	1	2	3	4	5	
Capacità, competenza e tempestività del personale di infermeria	1	2	3	4	5	
Attività di socializzazione e di animazione della casa	1	2	3	4	5	
Rispetto della personalità e della riservatezza degli ospiti	1	2	3	4	5	
Capacità e tempestività dell'assistenza medica	1	2	3	4	5	
Capacità e tempestività dell'assistenza spirituale	1	2	3	4	5	
Qualità dei servizi di fisioterapia	1	2	3	4	5	

Data di compilazione _____